

POLÍTICA

La Dirección de **EDINTOR**, empresa dedicada a la **fabricación y distribución de tornillería y elementos de fijación**, enfoca su Sistema de la Calidad basado en la norma ISO 9001 como una manera de organizar el funcionamiento de la empresa partiendo de unos pilares básicos como son la Calidad de sus productos, la satisfacción del cliente y la mejora continua de la eficacia del Sistema. Para ello establece, asume y comunica a todo su personal la presente **POLÍTICA** en base a los siguientes puntos:

- ❖ La Calidad y su mejora son responsabilidad de todos los integrantes de EDINTOR empezando desde su Dirección.
- ❖ La Calidad se obtiene PLANIFICANDO, EJECUTANDO, REVISANDO Y MEJORANDO el Sistema de Gestión, teniendo presente en todo momento el contexto de la organización, tanto interno como externo.
- ❖ La Calidad está orientada hacia la SATISFACCIÓN de todos nuestros clientes (y partes interesadas), mediante el compromiso de toda la organización en cumplir con sus necesidades y requisitos, así como los requisitos legales y reglamentarios y los propios de los productos y servicios.
- ❖ La Calidad se apoya en la MEJORA CONTINUA tanto de los procesos productivos y de prestación de servicio, como de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad en el que prevenir los errores sea aspecto fundamental.
- ❖ La Calidad nos dirige a prestar la máxima atención a la evolución tecnológica y a las posibles mejoras que las nuevas tecnologías pusieran a nuestra disposición.
- ❖ Garantizar un seguimiento de los RIESGOS y OPORTUNIDADES que puede encontrarse la empresa en su entorno.
- ❖ Implicar y motivar a todo el PERSONAL de **EDINTOR** ya que la aplicación de esta política exige la integración y compromiso activo de todo el equipo humano. Para conseguir este objetivo, la Dirección considera prioritarias la MOTIVACIÓN, PARTICIPACIÓN y FORMACIÓN de todo el personal
- ❖ IMPULSAR esta política y los objetivos derivados mediante actividades de seguimiento y control.

Esta política es entendida, implantada y mantenida al día en todos los niveles de la empresa y cuenta con el total compromiso y apoyo de la Dirección de EDINTOR quien la establece, desarrolla y aplica a través del SISTEMA DE GESTIÓN implantado.

Eloy Díaz / Jose A. Marmol

Dirección, 21 de diciembre de 2023