

POLÍTICA

EDINTOR, empresa dedicada a la:

Fabricación y distribución de tornillería y elementos de Fijación

ha decidido implantar un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma ISO 9001 para mejorar el servicio que presta a sus clientes.

La Dirección de **EDINTOR** enfoca el Sistema de la Calidad como una manera de organizar el funcionamiento de la empresa partiendo de unos pilares básicos como son la Calidad de sus productos, la satisfacción del cliente y la mejora continua de la eficacia del Sistema. Para ello establece, asume y comunica a todo su personal y a sus partes interesadas la presente **POLÍTICA** en base a los siguientes objetivos:

- ❖ Asegurar la SATISFACCIÓN de nuestros Clientes a partir del cumplimiento de sus necesidades, requisitos y expectativas
- ❖ Garantizar la calidad de nuestros productos y servicios a partir de acciones planificadas y sistemáticas de PREVENCIÓN, DETECCIÓN, CORRECCIÓN y MEJORA CONTINUA de nuestros procesos y actividades
- ❖ Cumplir y hacer cumplir los requisitos de CALIDAD, las exigencias contractuales y la normativa legal vigente aplicable en todo momento
- ❖ Garantizar una adecuada TRAZABILIDAD de los productos fabricados y comercializados
- ❖ Garantizar al máximo la SEGURIDAD y SALUD LABORAL durante el desarrollo de las actividades
- ❖ Garantizar un adecuado mantenimiento y protección de la INFRAESTRUCTURA, EQUIPOS y MAQUINARIA e INSTALACIONES, para asegurar que los procesos se realicen de forma adecuada y evitando cualquier incidencia relativa a la seguridad y calidad
- ❖ Garantizar un seguimiento de los RIESGOS y OPORTUNIDADES que puede encontrarse la empresa en su entorno.
- ❖ Garantizar un seguimiento del CONTEXTO de **EDINTOR**, teniendo en cuenta las fortalezas y debilidades, mediante un análisis DAFO, para crear nuevas oportunidades futuras.
- ❖ Implicar y motivar a todo el PERSONAL de **EDINTOR** ya que la aplicación de esta política exige la integración y compromiso activo de todo el equipo humano. Para conseguir este objetivo, la Dirección considera prioritarias la MOTIVACIÓN, PARTICIPACIÓN y FORMACIÓN de todo el personal
- ❖ IMPULSAR esta política y los objetivos derivados mediante actividades de seguimiento y control

Esta política es entendida, implantada y mantenida al día en todos los niveles de la empresa y cuenta con el total compromiso y apoyo de la Dirección de EDINTOR quien la establece, desarrolla y aplica a través del SISTEMA DE GESTIÓN implantado.

Eloy Díaz / Jose A. Marmol

Dirección

16 de Enero de 2018